**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DEL AUDITOR**

A continuación, se presentan una serie de situaciones que se presentan durante una auditoria, opciones de manejo y habilidades del auditor. Debes seleccionar dentro de las opciones de manejo la que consideres apropiada para la situación y relacionarla con una o varias de las habilidades del auditor que a tu criterio corresponda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situación de auditoria** | **Opciones de manejo** | **Habilidad del auditor relacionada con el manejo de la situación de auditoria presentada.** |
| Durante la reunión de cierre de la auditoria el responsable del proceso se rehúsa a aceptar las No Conformidades reportadas. En este caso el auditor debería: | a) Negociar con el responsable del proceso hasta dejarlas todas como observaciones.  b) Volver al sitio para asegurarse de que como auditor tiene razón.  c) Demostrar con la evidencia objetiva la pertinencia de los hallazgos.  d) a y b  e) Ninguna de las anteriores | La persona puede elegir varias opciones:   1. Ético 2. Mente abierta 3. Diplomático 4. Observador 5. Perceptivo 6. Versátil 7. Tenaz 8. Decidido 9. Seguro de sí mismo 10. Firme 11. Abierto a la mejora 12. Sensible culturalmente 13. Colaborador |
| Auditando un laboratorio clínico, en el área de muestras se evidencian dos muestras de sangre sin rotular, la auditada refiere que son muestras patrona que utiliza para procesar las muestras de los pacientes. Como auditor ud considera que es: | a) Una no conformidad  b) Una conformidad por la seguridad con la que contesta la auditada  c) Que no hay suficiente evidencia para asegurar que es una no conformidad y que necesita precisar lo que dice el protocolo de identificación de muestras y patrones.  d) Ninguna de las anteriores | 1. Ético 2. Mente abierta 3. Diplomático 4. Observador 5. Perceptivo 6. Versátil 7. Tenaz 8. Decidido 9. Seguro de sí mismo 10. Firme 11. Abierto a la mejora 12. Sensible culturalmente 13. Colaborador |
| Durante una auditoria usted está evaluando la transición de un sistema de gestión de la  OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018. | El administrador del SG STT de la empresa, después de la reunión de cierre le confiesa que no pudo convocar a todos los responsables de proceso, por tanto no podrán ser auditados la totalidad de los procesos. Ud como auditor:   1. Da por terminada la auditoria dejando acta por no estar preparados. 2. Audita los procesos disponibles y reprograma los faltantes con el aval del Administrador del SG SST. 3. Audita los procesos disponibles y emite un concepto por muestreo. 4. Ninguna de las anteriores | 1. Ético 2. Mente abierta 3. Diplomático 4. Observador 5. Perceptivo 6. Versátil 7. Tenaz 8. Decidido 9. Seguro de sí mismo 10. Firme 11. Abierto a la mejora 12. Sensible culturalmente 13. Colaborador |
| Si durante el transcurso de una auditoria virtual, ocurre un incidente durante el acceso remoto. El auditor debería: | a) Suspender la auditoria.  b) Continuar la auditoria telefónicamente.  c)revisar la situación con el auditado y llegar a un acuerdo sobre si la auditoria debiera interrumpirse, reprogramarse o continuarse.  d)Ninguna de las anteriores. | 1. Ético 2. Mente abierta 3. Diplomático 4. Observador 5. Perceptivo 6. Versátil 7. Tenaz 8. Decidido 9. Seguro de sí mismo 10. Firme 11. Abierto a la mejora 12. Sensible culturalmente 13. Colaborador |

|  |  |
| --- | --- |
| **HABILIDADES** | **OBJETO DE OBSERVACION** |
| **Ético** | No tiene prejuicios al interactuar con los auditados |
| Tiene claro lo que está bien y lo que está mal |
| Cumple y hace cumplir las reglas que rigen las acciones y toma de decisiones dentro de un entorno |
| **Mente abierta** | Considera ideas o puntos de vista alternativos |
| Es receptivo a nuevas opiniones |
| Considera la experiencia de los demás |
| **Diplomático** | Tiene tacto en las relaciones con las personas; |
| Enfrenta la hostilidad con cortesía |
| Envía mensajes de manera clara y amable, pero asertiva. |
| **observador** | Es activamente consciente del entorno físico y las actividades |
| Percibe y evalúa con facilidad diversas situaciones |
| Realiza actividades que requieren alta minuciosidad y concentración |
| **perceptivo** | Es consciente y capaz de entender las situaciones |
| Concluye oportunamente con las evidencias recopiladas |
| Tiene agudeza y sagacidad para comprender o interpretar cuestiones o situaciones complejas |
| **Versátil** | Se adapta a diferentes situaciones durante la auditoria |
| Se adapta fácil y rápidamente al público objetivo |
| Responde a distintos desafíos que se le pueden presentar |
| **Tenaz** | Actúa en función de alcanzar objetivos y resultados esperados con calidad y precisión |
| Fija las propias metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas |
| Programa acciones, estrategias y actividades necesarias para alcanzar objetivos determinados |
| **Decidido** | Alcanza conclusiones oportunas basadas en el análisis y el razonamiento lógico |
| Hace valer su posición de manera firme y persistente cuando cuenta con las suficientes evidencias |
| Concluye con facilidad sin ser dubitativo |
| **seguro de sí mismo** | Actuar y funciona independientemente sin dejarse intimidar por posiciones jerárquicas |
| Ordena las cosas en función de unos criterios concretos con el fin de facilitar el trabajo para lograr eficacia y productividad |
| Interactúa eficazmente con otros y puede expresar una opinión o decir cómo se siente fácilmente |
| **Firme** | Actúa de manera responsable y ética, aunque esto no sea siempre lo más popular |
| Tiene voluntad inquebrantable y constancia en la realización de algo |
| Actúa sin vacilaciones ni dudas, sabe lo que quiere, y cómo quiere lograrlo, no se deja mal influenciar |
| **Abierto a la mejora**, | Esta dispuesto a aprender de las situaciones |
| Reconoce que cada actividad le puede permitir mejorar su competencia |
| Valora nuevas buenas practicas, sin tener una actitud agresiva. |
| **Sensible culturalmente** | Estudia las características culturales, historia, valores, creencias y conducta del grupo cultural o étnico del auditado |
| Respeta las costumbres de los auditados |
| Se acoge a los horarios de trabajo de los auditados |
| **colaborador** | Interactúa eficazmente con los demás, incluyendo los miembros del equipo auditor y el personal del auditado. |
| Reconoce que es vital trabajar en conjunto con los auditados para lograr los resultados previstos |